Un Paraiso Llamado
Puyehue

PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
AÑO 2020

COMUNA DE PUYEHUE
CHILE



Plan Comunal de Seguridad Pública

COMUNA(S): Puyehue

Periodo: 2019 - 2020

I. Información de Constitución del Consejo Comunal

Miembros Integrantes Permanentes Consejo Comunal de Seguridad Pública.

Nombre	Cargo	Institución	Rol CCSP
Maria Jimena Nuñez Morales*	Alcaldesa	Municipalidad	Presidente
Carlos Antonio Reyes Santana* *	Secretario Ejecutivo	Municipalidad	Secretario ejecutivo (a)
Raul Navarrete Castillo	Secretario Municipal	Municipalidad	Ministro de fe
Franco Saez	Jefe Tenencia Entre Lagos	Carabineros de Chile	Participante
Marcelo Santibañez	Presidente	Comités de Seguridad	Participante
Jeremias Fuentes	Concejal	Concejo Municipal	Participante
Renato Uribe Manzano	Concejal	Concejo Municipal	Participante
Eliana Subiabre	Presidente Junta De Vecinos	Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil	Participante
Jorge Münzenmayer Cristi	Fiscal	Fiscalía Local	Participante
Jovita Valdivia	Encargado	Gendarmería	Participante
Karina Sepulveda	Abogado Gobernación	Gobernación	Participante
Juan Ramos	Comisario	Policía de Investigaciones	Participante
Ernesto Lema	Jefe Sag Osorno	Servicio Agrícola y Ganadero SAG	Participante
Christian Roca	Fiscalizador	Servicio Nacional de Aduanas	Participante
Claudia Mardonez	Encargada De Oficina Sernatur	Servicio Nacional de Turismo SERNATUR	Participante

* Alcalde de la Municipalidad
* * Director de Seguridad de la Municipalidad
* * * Encargado de Seguridad de la Municipalidad

II. Antecedentes Generales

Nombre de unidad o entidad ejecutora del diagnóstico
Ilustre Municipalidad de Puyehue

Periodo de realización del diagnóstico
Datos estadísticos delictuales últimos 4 años, desde el 2016 al 2019.
Percepción de inseguridad, delitos y requerimientos de la Comunidad, año 2019
Sesiones del Consejo Comunal de Seguridad Pública.

Breve descripción de la metodología de levantamiento de información
Para determinar la situación actual en la comuna respecto a la Seguridad Pública, se hace un levantamiento de los Consejo Comunales de Seguridad Pública realizado en diferentes sectores de la Comuna de Puyehue, tales como la ciudad de Entre Lagos, sectores rurales de Ñadi Pichidamas, Desagüe Rupanco, El Encanto, Los Sauces y otros sectores.

OBJETIVO GENERAL:

- Elaborar un diagnóstico de forma participativa, referente a la situación de seguridad pública de la comuna de Puyehue, en la perspectiva de orientar el diseño del Plan Comunal de Seguridad Pública, en concordancia con el Plan Nacional de Seguridad pública y prevención de la violencia y el delito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Realizar un levantamiento de los requerimientos principales que ha manifestado la Comunidad en diferentes sectores.

2. Priorizar los requerimientos de los vecinos.

3. Establecer plazos de corto, mediano y largo plazo.

4. Incorporar datos estadísticos del sistema .0CEAD Centro de Estudios y Análisis de Delito.

5. Incorporar acuerdo de las diferentes Instituciones integrantes del Consejo Comunal de Seguridad Pública.

6. Construir participativamente una propuesta de acción prioritaria en concordancia con el Plan Nacional de Seguridad Pública y prevención de la violencia y el delito, elaborando estratégicas que constituirán líneas programáticas del Plan Comunal, incorporando acciones, plazos y mediciones del avance.

ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN
Las técnicas y procesos lógicos realizados para llegar a resultados objetivo a objetivo, se presenta a continuación:

Para cumplir el objetivo 1: Se revisarán todas las actas de Seguridad Pública, analizando los requerimientos de los vecinos.

En relación al objetivo 2: Se irán priorizando de acuerdo a los que se repiten en mayor cantidad de veces.

En relación al objetivo 3: Se establecerán plazos de acuerdo a las acciones que se quieran ejecutar, dependerá los costos asociados para la implementación o tiempo.

Referente al objetivo 4: Se trabajará únicamente con los Datos Estadísticos que tiene el CEAD Centro de Estudios y Análisis de Delito, ya que este contempla datos delictuales de Carabineros y la Policía de Investigaciones, así como el Ministerio Público.

Referente al objetivo 5: Se contemplarán los acuerdos de los Consejos de Seguridad Pública con las diferentes instituciones, a fin de generar acciones de Prevención, fiscalización u otro que se requiera.

Referencia objetivo 6: Se trabajará en base al Plan Nacional de Seg

III. Sistema de Diagnóstico

Descripción sociodemográfica de la comuna
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN, SEGÚN DISTRIBUCIÓN URBANO-RURAL Y SEXO.

La comuna de Puyehue se ubica en la provincia de Osorno, Décima Región de los Lagos, posee una superficie de 1692,7 km2 y una población de 11.667 habitantes, con una densidad poblacional de 7,11 habitantes por km2. (Censo 2017). Corresponde a una comuna rural, con más de un 57,2% de población en sectores rurales.

La Villa de Entre Lagos, capital de la Comuna de Puyehue, se encuentra distante 47 km., de la ciudad de Osorno, y se ubica en la ribera sur-poniente del Lago Puyehue y sus límites naturales son el Lago mismo y la Ruta Internacional 215, Osorno - Pajaritos - Bariloche, a 40° 41’ Latitud Sur y 72° 36’ Longitud Oeste. Su área urbana está situada a una altura media de 300 m. sobre el nivel del mar. Puyehue es una de las siete comunas que conforman la Provincia de Osorno, con una superficie de 1.597,90 Km.², que representa el 17 % del total de la superficie provincial. Tiene una población de 11.667.- habitantes, de los cuales el 42,8% se encuentran en el área urbana y 57,2% en el sector rural.

Población; Densidad 7,10.
Indice de masculinidad: 104,4.
Edad Promedio: 37,9
Dependencia total: 49,2
Dependencia 0 a 14 años: 28,5
Dependencia 65 a más años: 20.7
Pueblos Originarios: 34%
Paredez media 1,5%

Viviendas ocupadas: 18%
Hacinamiento: 8%
Red pública de agua: 58%
IM Aceptable: 73%
IM Recuperable: 21%
IM Irrecuperable: 6%

Hogar: 3806 cantidad de hogares, vivienda con más de 1 hogar 0%, tamaño de hogares 2.9, jefas de hogar 29%, hogares p. originarios 44%, hogares con migrantes 2%.

Migración: residentes habituales 10.888, no migrantes int (nacimiento) 54%, no migrantes int (5 años) 83%, inmigrantes otros país 1%, indice masc. migrantes 154,3. Mig. recidente otro país 39%, edad media migrantes 36,4%. Edad media migrantes 36,4%, escolaridad migrantes 11,8%.

Educación: Escolaridad jefe hogar 8,4%, asistentes ed. escolar 95%, asistencia a pre escolar 48%, asistencia educación media 79%, ingreso a educación superior 14%, educación superior terminado 77%, escuela pueblo originarios 8.0.

Empleo: declaran trabajo 50%, edad promedio 43,4%, mujeres 30%, trabajan y estudian 8%, escolaridad 10,2%, sector primario 33%, sector secundario 5%, sector terciario 62%.

Grandes grupos de edad: menores de 15 años: 19,1%. 15 a 64 años: 67,0%. 65 o más años: 13,9%.

Respecto a la pobreza en el año 2011 la Comuna de Puyehue alcanzaba un 31,02% y el 2013 23,7%. (datos INE)

La Deserción Escolar en la Comuna ha disminuido los últimos 9 años, La tasa de incidencia en el año 2010 alcanzó un 3,0%, mientras que en el año 2019 alcanzó un 1,1%.

En cuanto a las matrículas, el año 2010 alcanzó un total de 2141 alumnos, mientras que el último registro del centro de estudios MINEDUC, el año 2019 la matrícula fue 1747.

Con respecto a las infracciones de drogas, estas concentran un 2,2% en la Comuna y no hay registros de NNA detenidos.

Descripción y análisis comprensivo del fenómeno delictual de la comuna

En la comuna de Puyehue se pueden observar diversas realidades, como lo es el tipo de delito y el lugar donde estos ocurren. Se aprecia que esta se divide en sector urbano y rural y los delitos también tienen un comportamiento de distintas naturalezas, según el sector en donde se cometan los ilícitos. Esto se expresa en la concentración de las denuncias que permite identificar los delitos que suceden en cada uno de los sectores de la comuna, conocer los lugares donde ocurren, qué tipo de delitos se cometen y quiénes se ven afectados.

Los datos recogidos muestran que la comuna Puyehue y sus sectores son heterogéneos en términos de tipología, magnitud y distribución espacial de los delitos e inseguridad debido a situaciones como: la ingesta de alcohol en la vía pública, la ebriedad, la falta de iluminación en algunos sectores, entre otros, son problemas cotidianos en los barrios que afectan la calidad de vida de sus habitantes. Esta evidencia subraya la importancia de generar respuestas adaptadas y flexibles que puedan ajustarse a las necesidades particulares de cada lugar en la comuna de Puyehue. Esto obliga a definir las necesidades y demandas de seguridad de la población de manera descentralizada y a diseñar propuestas adaptadas a la diversidad de situaciones que las producen.

Los delitos de mayor connotación social, tales como hurtos, lesiones leves, robo en lugar habitad, incivilidades tales como; Amenazas, consumo de alcohol en la vía pública, daños y por último la violencia intrafamiliar, han ido en aumento en los últimos años, mientras que el robo en lugar no habitado, tenencia ilegal de armas, ebriedad, han ido disminuyendo (2016 al 2019).
Con respecto al delito de abigeato, este se ha mantenido en los últimos 4 años, lo que afecta directamente a los agricultores de sectores rurales de la Comuna de Puyehue.

Comprendiendo la seguridad como un fenómeno estrechamente vinculado a la calidad de vida de las personas, la planificación del desarrollo local debe contener políticas participativas, adaptadas a las prioridades territoriales y la situación de vulnerabilidad social, que refuercen las organizaciones y focalicen recursos de forma más pertinente a cada realidad. En el ámbito de la prevención social, mejorar los entornos, las prestaciones sociales, promover el empleo y la retención escolar parecieran ser las medidas más urgentes, así con aumentar la dotación policial y presencia policial en sectores rurales de la Comuna.

Especial atención se debe tener en los jóvenes, pues se trata de uno de los segmentos con mayores riesgos y sobre el cual existen factores desencadenantes como la deserción escolar, la falta de oportunidades laborales, el consumo de alcohol y drogas en edad escolar, entre otros. De este modo, las propuestas de orientación y de acciones generales para mejorar la seguridad pública de Puyehue, están centradas en la prevención social de la violencia y del delito, la necesidad de contar con mejor información y una evaluación adecuada de los distintos programas implementados, así mismo se puede evidencia que la Comuna no cuenta con una oficina de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes y programas de Prevención de Drogas y Alcohol de SENDA.

La evolución de los casos de incivilidades en la comuna, se han ido incrementado, alcanzando sobre el 50% las amenazas, si bien el consumo de alcohol en la vía pública tiende a la baja en el año 2017 y 2018, esta se duplica el año 2019. También los daños se ven un aumento considerable en los últimos 4 años, triplicando las cifras del año 2016 comparas con las del 2019. Con respecto a la ebriedad, esta ha ido disminuyendo durante los últimos 4 años.

Los delitos de mayor connotación social, tales como hurtos, lesiones leves, robo en lugar habitad, incivilidades tales como; Amenazas, consumo de alcohol en la vía pública, daños y por último la violencia intrafamiliar, han ido en aumento en los últimos años, mientras que el robo en lugar no habitado, tenencia ilegal de armas, ebriedad, han ido disminuyendo (2016 al 2019).

Los casos de violencia intrafamiliar, que se refieren en particular a los procedimientos efectuados, dan cuenta de una reducción paulatina de casos, aunque la estadística policial actualizada a diciembre de 2019

muestra un incremento en la comisión de este tipo de delito, debido al aumento de las denuncias por parte de la ciudadanía lo que alerta sobre la necesidad de no descuidar esta problemática.

Identificación y jerarquización de problemas de seguridad pública

A la hora de realizar una caracterización de la situación de seguridad en la comuna desde la base de lo delictual, la estadística policial y la percepción de la comunidad respecto a la prevalencia de ciertos delitos es similar. Es así que por ejemplo al identificar las zonas inseguras en la comuna, se evidencia que las incivilidades asociadas al consumo problemático de alcohol o drogas tienen un impacto directo en la sensación de inseguridad de las personas.

La Violencia Intrafamiliar en Puyehue ha ido en aumento en los últimos cuatro años, creciendo casi un 50% entre los años 2016 al 2019. entre las denuncias realizadas el 2016 y 2019, curva que va en aumento durante estos 4 años.

Los delitos de Abigeato han mantenido cifras elevadas durante los últimos 4 años, manteniendo a Puyehue sobre la tasa a nivel Provincial, Regional y Nacional, casos policiales cada 100.000 habitantes, sólo en el año 2019 la comuna alcanza un 324%, mientras que en la Provincia 114%, en la Región 59% y a nivel nacional un 19%.

Igualmente, el delito de Robo en lugar habitado tiende a un alza en el último año 2019, aumentando los casos policiales cada 100.000 habitantes, creciendo un 67,5% los casos policiales entre el año 2018 y 2019.

Finalmente, los temas asociados a la juventud e infancia son otro foco de atención transversal a todos los actores sociales e institucionales en Puyehue. Esto se traduce en la exposición a factores de riesgo en los NNA, los que a futuro, sin la correcta orientación, podrían eventualmente verse relacionados con la comisión de delitos, incivilidades y otros hechos de gran relevancia como los antes mencionados.

Durante el año 2019 las incivilidades alcanzaron un 49,7%. Delitos de Mayor Connotación Social 25,1%, Violencia Intrafamiliar 13,1%, abigeato 4,5%, infracción a la ley de drogas 2,2%, infracción a la ley de armas 1,8%, abusos sexuales y otros delitos sexuales 1,7%, hallazgos y otras muertes 1,5%, receptación 0,5%.

La evolución de los casos de incivilidad en la Comuna han incrementado, alcanzo sobre el 50% las amenazas.
Si bien el consumo de alcohol en la vía pública tiende a una baja en el año 2017 y 2018, esta se duplica el año 2019.
Por otro lado con respecto a los daños se ve un aumento considerable en los últimos 4 años, triplicando las cifras del año 2016 comparadas con las del 2019. Esto principalmente radica con la construcción de la Ruta 215, que frente a siniestros de vehículos se han presentado denuncias en la Tenencia de Entre Lagos.

El robo en lugar no habitado, tenencia ilegal de armas, Ebriedad, han disminuido los últimos 4 años.

Recursos disponibles a nivel comunal para el diseño de estrategias de prevención del delito y la violencia (Debe incluir la descripción de la institucionalidad local en materias de seguridad)
Gobierno Regional de Los Lagos: Financiamiento de actividades dirigidas a participación local para la prevención del delito y fortalecimiento de la seguridad pública.

Oficina de Protección Civil, Emergencias y Seguridad Pública. Gobernación Provincial de Osorno: Entre las materias que aborda dicha repartición, se encuentran las coordinaciones con PDI y Carabineros para la prevención del delito y el resguardo de la seguridad pública.

Fiscalía Local de Osorno: La fiscalía de Osorno realiza diversas acciones -además de la persecución del delito y su sanción judicial- entre las que se cuentan la prevención y la protección de víctimas, además de la coordinación o relación intrínseca con otros organismos públicos a partir de las necesidades específicas tanto de víctimas como de victimarios. Uno de los principales ámbitos de acción se desarrolla en materia de protección de víctimas, a través del modelo de orientación, protección y apoyo a los casos más vulnerables.

Gendarmería: Gendarmería cuenta entre sus objetivos estratégicos “fomentar conductas, habilidades, destrezas y capacidades que incrementen las probabilidades de reinserción social en la población penal, involucrando a este proceso a sus familias, instituciones, empresas y la comunidad en general”. A nivel comunal, estas definiciones se realizan a través de centros destinados a la reinserción social de las personas que cumplen penas bajo regímenes distintos a la reclusión.

Servicio de Salud Osorno: Este servicio dependiente del ministerio de salud, realiza diferentes acciones en materia de prevención entre las que destacan la Prevención y rehabilitación de alcoholismo, consumo de drogas y la participación comunitaria a través de consejos consultivos

Programa de Apoyo a Víctimas: El Programa de Apoyo a Víctimas está destinado a contribuir a la reparación de los daños ocasionados por la vivencia de un delito, a través del contacto rápido, gratuito, y oportuno con las personas afectadas, entregando atención integral y especializada con profesionales de diversas áreas: abogados/as, psicólogos/as, trabajadores/as sociales y médicos psiquiatras.

Servicio Nacional de la Mujer. SERNAMEG: Con el objetivo de contribuir a la inserción y permanencia en el mercado del trabajo de las mujeres jefas de hogar, se busca contribuir a la reducción de la violencia contra la mujer en el plano local. Osorno cuenta con 01 centro de atención integral y prevención en violencia

intrafamiliar que atiende a la Comuna de Puyehue.

SENDA-Previene: Este servicio desarrolla su trabajo interviniendo en tres ámbitos a través de programas asociados a la prevención. En el ámbito laboral cuentan con el Programa Trabajar con Calidad de Vida, en el ámbito educacional con el Programa Continuos Preventivos y el Programa Actuar a Tiempo.

ORGANISMOS MUNICIPALES

Departamento de Salud Municipal Puyehue: El Departamento de Salud Municipal es el organismo dedicado a la prestación de salud a nivel comunal, dependiendo de este servicio la red asistencial de nivel primario, urbano y rural, Implementando acciones de acuerdo a los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Salud.

Oficina Municipal de la Juventud: Este servicio ejecuta un programa de trabajo anual con los jóvenes de la comuna a través de reuniones con distintas organizaciones (grupos y comunidades), quienes impulsan a través de la oficina diversas actividades.

Departamento Administrativo de Educación Municipal. DAEM: cuenta con un instrumento de planificación anual en el que define sus acciones en materia educación, contando en particular con actividades en el ámbito de la prevención, como el Plan de gestión y protocolos de actuación para prevenir la violencia escolar. Asimismo, en materia social se realiza acciones destinadas a favorecer la permanencia en el sistema escolar.

Otros organismos disponibles que trabajan en la Mesa Comunal de Seguridad Pública, que, si bien no tiene directa relación con la prevención del delito o la violencia, son parte importante dentro del CMSP, según lo establecido la normativa vigente.

Departamento Administrativo de Educación Municipal: Entregar mejores oportunidades que permitan el desarrollo integral a través de un sistema de educación municipal de calidad, que ofrezca condiciones óptimas para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos y alumnas en igualdad de condiciones, para su inserción en el mundo laboral y/o continuidad de sus estudios superiores".

Levantamiento de propuestas sobre priorización de problemas y estrategias

1.- Prevención y rehabilitación del consumo de alcohol

Generar estrategias de expendios responsables, mediante fiscalizaciones a clandestinos y locales con patentes de alcohol.
Desarrollo de capacitación a dueños de bares, botillerías, y supermercados, en el expendio responsable de bebidas alcohólicas.
Desarrollo de capacitación a agentes sociales y directivas de juntas de vecinos para ejecutar tareas de prevención, y fiscalización comunitaria y la respectiva denuncia sobre el fenómeno de alcohol en su

localidad.
Trabajar en la Prevención de Alcohol con alumnos y docentes de la Comuna de Puyehue (7mo y 8vo año Básico, de 1ro a 4to medio liceo las Américas).
Operativo de Alcotest con Ambulancia de Senda y Carabineros.
Charla de personas rehabilitadas de Alcohol.
Difusión de Campañas Preventivas de SENDA, tales como videos en eventos que realice el Municipio.

2.- Prevención y rehabilitación del consumo de Drogas.

- Conformar Equipo de Trabajo de Prevención del Consumo de Drogas, entre Municipio, Salud, Educación, SENDA, Carabineros, Policía de Investigaciones, otros entes que se puedan sumar y tomar acuerdos.
- Contratar profesional a fin, para atender Programa SENDA Elige vivir sin drogas (marzo a diciembre 2020)
- Elaborar un Diagnostico Comunal profundo y preciso de la comunidad escolar y diseño de estrategia especial y apropiada para cada una de esas comunidades educativas.
- Fortalecer factores Protectores: Escuela, Familia, Tiempo Libre y Grupos Pares.
- Realizar campañas preventivas de Prevención del consumo de Drogas.
- Difusión del fono Denuncia Seguro para denuncias de ventas ilegal de Drogas.
- Aumentar la Fiscalización de locales nocturnos, funcionarios policiales de carabineros uniformados y civiles.
- Operativos de Narcotes con Ambulancia SENDA y Carabineros.
- Visita de CAN Policial a los Establecimientos Educacionales de la Comuna.
- Charla de personas rehabilitadas de Drogas.

2.- Mejoramiento urbano en barrios y Recuperación espacios Públicos.

- Recambio de luminarias en sectores urbanos de la Comuna.
- Mejoramientos de plazas o paraderos en mal estado.
- Mejorar iluminación de Paraderos.
- Fiscalización sitios eriazos y sector Costanera de Entre Lagos, al menos 1 vuelta nocturna cada día de la semana.

3.- Prevención de violen cia intrafamiliar y violencia contra la mujer.

- Realización de seminario respecto a la violencia intrafamiliar, sus consecuencias, y procesos judiciales que se llevan a cabo.
- Solicitar implementación de Programa Mujeres Jefas de Hogar, siendo una necesidad permanente para la Comuna poder contar con instancias de participación permanente donde propicie el desarrollo de la mujer.
- Capacitación a Monitoras Comunitarias con certificación para fortalecer apoyo a víctimas de violencia SERNAMEG, enfocada en la Violencia en el Pololeo.
- Orientación a los docentes de Establecimientos Educacionales, por su obligación de denunciar, además entregando información de antecedentes de síntomas, del niño, niña y adolescente abusado, ciclo agresión sexual, ciclo violencia intrafamiliar, tipos de delitos de ambos y la denuncia, al igual que las nuevas normativas vigentes, a través de Policía de investigaciones, Brigada Investigadora de delitos sexuales y menores.

- Atención del Centro de la Mujer de Osorno en CESFAM de Entre Lagos, entregando ayuda Psicológica, Social y Legal.

4.- Prevención de delitos de ABIGEATO.
- Tener a disposición de la Comunidad y Policías, imágenes de cámara de Seguridad disponible en la Comuna.
- Mayor Presencia Policial en sectores rurales de Carabineros de Chile.

5.- Delitos de Mayor Connotación Social (Hurtos, lesiones leves, robo en lugar habitado

- Incentivar a las JJVV en postular a Proyectos relacionados a Seguridad Pública, sistema de vigilancia urbano o rural, alarmas comunitarias, luminarias solares paraderos y sector rural.
- Difusión de Número Fijo de Carabineros (Tenencia de Entre Lagos)

6.- Incivilidades (amenazas, consumo de alcohol vía pública, daños). - Difusión Fono Denuncia Seguro.

- Aumentar la Vigilancia Policial en las noches y fin de semana, entregando reporte mensual de las incivilidades ocurridas en el último mes.

IV. Priorización de Problema

Problema Nº 01			
Prioridad	Media	**Categoría**	Medidas de prevención de conductas infractoras por parte de niñas, niños y adolescentes
Descripción del problema			
Conductas infractoras de niños, niñas o adolescentes.			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
- Realizar una feria estudiantil para jóvenes, que puedan optar a diferentes carreras, universidades, fuerzas armadas, Carabineros, etc.			

Problema Nº 02			
Prioridad	Media	**Categoría**	Medidas de prevención de deserción escolar y de reinserción de los escolares desertores
Descripción del problema			
Deserción Escolar y re-inserción de escolares desertores,			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
Equipos Psicosociales, Carabineros, DAEM, Municipaildad, Cesfam.			

Problema Nº 03			
Prioridad	Alta	**Categoría**	Prevención y rehabilitación del consumo de drogas
Descripción del problema			
Alto consumo de drogas por jóvenes de la Comuna de Puyehue, diferentes tipos de drogas.			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
- Conformar Equipo de Trabajo de Prevención del Consumo de Drogas, entre Municipio, Salud, Educación, SENDA, Carabineros, Policía de Investigaciones, otros entes que se puedan sumar y tomar acuerdos. - Contratar profesional a fin, para atender Programa SENDA Elige vivir sin drogas (marzo a diciembre 2020) - Elaborar un Diagnostico Comunal profundo y preciso de la comunidad escolar y diseño de estrategia especial y apropiada para cada una de esas comunidades educativas. - Fortalecer factores Protectores: Escuela, Familia, Tiempo Libre y Grupos Pares. - Realizar campañas preventivas de Prevención del consumo de Drogas. - Difusión del fono Denuncia Seguro para denuncias de ventas ilegal de Drogas. - Aumentar la Fiscalización de locales nocturnos, funcionarios policiales de carabineros uniformados y civiles. - Operativos de Narcotes con Ambulancia SENDA y Carabineros. - Visita de CAN Policial a los Establecimientos Educacionales de la Comuna. - Charla de personas rehabilitadas de			

Problema Nº 04			
Prioridad	Alta	**Categoría**	Fortalecimiento de la convivencia comunitaria
Descripción del problema			
Falta de información y potenciar a dirigentes vecinales la Denuncia, falta de información del Consejo Comunal de Seguridad Pública.			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
- Encargado de Seguridad Pública, deberá asistir al menos 2 reuniones al año de la unión Comunal de JJVV. - Encargado de Seguridad Pública, deberá asistir al menos 2 reuniones de JJVV en Sector Urbano o rural. - Encargado de Seguridad Pública, deberá asistir al menos 5 programas de radio Municipal con invitados del Consejo Comunal de Seguridad Pública. - Se deberán realizar al menos 3 reuniones de Seguridad Pública al año en sector rural.			

Problema Nº 05			
Prioridad	Media	**Categoría**	Mejoramiento urbano en barrios vulnerables
Descripción del problema			
Falta de mantención de espacios públicos.			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
- Recambio de luminarias en sectores urbanos de la Comuna. - Mejoramientos de plazas o paraderos en mal estado. - Mejorar iluminación de Paraderos. - Fiscalización sitios eriazos y sector Costanera de Entre Lagos, al menos 1 ronda nocturna cada día de la semana.			

Problema Nº 06			
Prioridad	Alta	**Categoría**	Prevención de la violencia intrafamiliar y violencia contra las mujeres
Descripción del problema			
aumento de denuncias de violencia intrafamiliar, falta de información para denunciar, falta de oportunidades para la mujer y programas de la mujer en la Comuna.			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
Realización de seminario respecto a la violencia intrafamiliar, sus consecuencias, y procesos judiciales que se llevan a cabo. - Solicitar implementación de Programa Mujeres Jefas de Hogar, siendo una necesidad permanente para la Comuna poder contar con instancias de participación permanente donde propicie el desarrollo de la mujer. - Capacitación a Monitoras Comunitarias con certificación para fortalecer apoyo a víctimas de violencia SERNAMEG, enfocada en la Violencia en el Pololeo. - Atención del Centro de la Mujer de Osorno en CESFAM de Entre Lagos, entregando apoyo psicológico, social y legal. - Promover fono Denuncia Seguro. - Orientación a los docentes de Establecimientos Educacionales, por su obligación de denunciar, ciclos agresión sexual, ciclo violencia intrafamiliar, vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.			

Problema Nº 07			
Prioridad	Media	**Categoría**	Proyectos específicos para prevenir los delitos de mayor relevancia y ocurrencia en la comuna
Descripción del problema			
aumento de delitos, tales como: Delitos de Mayor Connotación Social (Hurtos, lesiones leves, robo en lugar habitado).			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
Incentivar a las JJVV en postular a Proyectos relacionados a Seguridad Pública, sistema de vigilancia urbano o rural, alarmas comunitarias, luminarias solares para paraderos sector rural.			

- Difusión de Número Fijo de Carabineros (Tenencia de Entre Lagos)

- Difusión fono Denuncia Seguro.

- Incentivar campañas, vecino cuida a vecino, al momento de salir de sus casas.

Problema Nº 08			
Prioridad	Alta	**Categoría**	Otras materias de interés comunal en el área de la seguridad pública
Descripción del problema			
Incivilidades (amenazas, consumo de alcohol vía pública, daños).			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
- Difusión Fono Denuncia Seguro. - Aumentar la Vigilancia Policial en las noches y fin de semana, entregando reporte mensual de las incivilidades ocurridas en el último mes. - Mantener registro de cámaras de seguridad cada vez que sean solicitadas.			

Problema Nº 09			
Prioridad	Alta	**Categoría**	Otras materias de interés comunal en el área de la seguridad pública
Descripción del problema			
Prevención de delitos de ABIGEATO.			
Recursos u oferta comunal existente relacionado al problema			
- Tener a disposición de la Comunidad y Policías, imágenes de cámara de Seguridad disponible en la Comuna. - Mayor Presencia de Carabineros en sectores rurales. - Incentivar a vecinos informar cualquier vehículo extraño que ande por sectores rurales, anotando patentes de vehículos. - Crear grupos Whatsaap entre vecinos para que puedan reportar cualquier anomalía en el sector.			

V. Matriz del Plan

Fin del Plan

Descripción
Mejorar las condiciones de seguridad y la calidad de vida de los habitantes de la comuna de Puyehue.
Mecanismo de Control de Gestión

Propósito del Plan

Descripción			
Los habitantes de la comuna de Puyehue mejoran sus condiciones de seguridad y su calidad de vida, mediante estrategias integrales para fortalecer sus niveles de convivencia y prevenir conductas violentas y delictivas en sus familias y barrios.			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t. Fórmula de cálculo: (N° de actividades cumplidas de la estrategia t/ N° de actividades planificadas de la estrategia t) *100 Meta: 70 %		
Mecanismo de Control de Gestión			
- Carta Gantt. - Documento oficial (actas de reunión, informes de avance, etc.) contenga el resultado del cumplimiento anual de las actividades asociadas a la estrategia. - Reporte y datos estadísticos policiales. - Correos electrónicos, oficios, otro medio de comunicación. - Fotos o videos - Afiches - Decretos -			
Supuestos			
Los actores institucionales convocados a participar de la estrategia a implementar cumplen con sus compromisos.			

Componentes y Actividades del Plan

Componente Nº 01			
Descripción del Componente			
Delitos de mayor connotación social (hurtos, lesiones leves, robo en lugar habitado)			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de acciones implementado en el año t/ N° de acciones planificado en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de actividades, fotografías, medios de comunicación, resoluciones, otros.			
Supuestos			
alto interés de la comunidad en atender estos delitos y visualizar alternativas para mejorar la sensación de Seguridad de sus habitantes.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 01			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Difusión fono fijo de la Tenencia de Entre Lagos (instalar 2 letreros en Ruta 215 o entregar folletería en paso cardenal antonio samoré) ya que el fono 131 aveces no toma directamente a la tenencia entre lagos.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Municipalidad, Carabineros.			
Nombre del Indicador	% de difusiones realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° difusiones en el año t/N° de difusiones planificados instalar en el año t)*100. Meta: 100%.			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro fotográfico, registro de correo.			
Supuestos			
Solicitar al Inspector Fiscal de la Obra, instalación de letreros en Ruta 215, entregar folletos con difusión.			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 01			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Incentivas a las JJVV y otras instituciones a postular a Proyectos Relacionados a la Seguridad Pública, tales como sistema de vigilancia urbano o rural, alarmas comunitarias, luminarias solares, paraderos en paraderos urbanos y rurales.			

Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
fondos Municipales, Regionales y Nacionales.			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las proyectos planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	40%
Fórmula de Cálculo			
(N° de proyectos adjudicados en el año t/N° de proyectos postulados en el año t) *100. Meta: 40%.			
Mecanismos de Control de Gestión			
transferencia de recursos, ejecución de los Proyectos.			
Supuestos			
alto interés de las organizaciones en postular a Proyectos relacionados a la Seguridad, mejorar sensación de seguridad.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 01			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Difusión fono Denuncia Seguro para delitos de Mayor Connotación Social. 10 veces al año.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Subsecretaria de Prevención del Delito			
Nombre del Indicador	% de difusiones realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de difundido en el año t/N° de difusiones planificadas en el año t)*100. 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro fotográficos, vídeos, otros.			
Supuestos			
incentivar la denuncia de estos ilícitos, disminuir la cifra negra.			

Componente Nº 02			
Descripción del Componente			
Mejoramiento urbano en barrios y Recuperación de espacios públicos.			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las acciones planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de acciones implementado en el año t/ N° de acciones planificado en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro fotográfico - Actas - Videos - Medios de comunicación			
Supuestos			
Mejorar la sensación de Seguridad de sus habitantes..			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 02			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Recambio de luminarias en sectores de alto flujo peatonal y calles alternativas en la Ciudad de Entre Lagos. Recambio de 400 luminarias.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Fondos Regionales			
Nombre del Indicador	% de luminarias cambiadas de acuerdo las planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de luminarias cambiadas en el año t/ N° de luminarias planificado en el año t)*100. Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Fotografías. - Videos - Medios de Comunicación.			
Supuestos			
Mejorar sensación de Seguridad de sus habitantes.			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 02			
Fecha de	01-01-2020	**Fecha de**	31-12-2020

Inicio		**Término**	
Descripción de la Actividad			
Mejoramiento de plazas en mal estado. Mejorar al menos 01 plaza durante el año 2020.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Fondos Regionales o Municipales			
Nombre del Indicador	% de mejoramientos de plaza realizado de acuerdo a lo requerido en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de reparaciones implementado en el año t/ N° reparaciones planificado en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Fotos - Videos - Medios de Comunicación			
Supuestos			
Mejorar sensación de Seguridad, recuperación de espacios públicos.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 02			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Mejoramiento de paraderos en mal estado, cada vez que sea necesario.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Fondos Regionales o Municipales			
Nombre del Indicador	% de mejoramientos de paraderos realizado de acuerdo a lo requerido en el año t.	**Meta del Indicador**	100%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de paraderos reparados en el año t/ N° de paraderos destruidos o dañados en el año t)*100. Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Fotos, videos, prensa, otros medios.			
Supuestos			

- Tener paraderos Seguros y en buen estado.

Actividad Nº 04 del Componente Nº 02			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Mejorar iluminación de paraderos, cada vez que sea necesario.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Fondos Regionales o Municipales			
Nombre del Indicador	% de luminarias reparas de acuerdo a las requeridas en el año t.	**Meta del Indicador**	60%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de luminarias reparadas en el año t/ N° de luminarias requeridas en el año t)*100. Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
fotos, videos, medios de comunicación.			
Supuestos			
Mejorar sensación de Seguridad de la Población.			

Componente Nº 03			
Descripción del Componente			
Prevención de delitos de Abigeato			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de acciones implementado en el año t/ N° de acciones planificado en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de actas, registro de cámaras, formularios de solicitud, folletería, otros.			
Supuestos			
Mantener cámaras operativas las 24 horas del día, a disposición cada vez que sea requerido por la Comunidad, mantener almacenados las grabaciones al menos 1 semana.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 03			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Realizar patrullaje preventivo nocturno de carabineros en cruces rurales. Realizar 10 patrullajes nocturnos en diferentes sector rurales.			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% de ejecución de patrullajes planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de patrullaje efectuadas en año t / N° de patrullaje planificadas en año t) *100 Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
registro interno de carabineros, infracciones, controles, detención inflaganti.			
Supuestos			
tener registro de controles, detenciones, aumentar la sensación de seguridad en sector rural.			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 03			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
campaña preventiva puerta a puerta prevención delito de abigeato. Realizar al menos 2 campaña preventiva (de forma digital o presencial).			

Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% de campañas realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de campañas realizadas en año t / N° de campañas planificadas en año t) *100 Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro fotográfico.			
Supuestos			
- Que los vecinos primero puedan trabajar en el mejoramiento de sus cercos, contar todos los días sus animales, denunciar cualquier vehículo extraño, unirse entre vecinos, denunciar cada vez que ocurra un robo o faenamiento de animal.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 03			
Fecha de Inicio	01-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Registro de cámaras de Seguridad en sectores estratégicos, contar con medios de prueba.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
MUNICIPALIDAD, Fondos Regionales, Fondos Nacionales.			
Nombre del Indicador	%	**Meta del Indicador**	60%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de registros entregado en el año t/ N° de registro solicitados en el año t)*100. Meta: 60%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de solicitud.			
Supuestos			
buen funcionamiento de sistema de vigilancia, que la comunidad denuncie cada ilícito.			

Componente Nº 04			
Descripción del Componente			
Prevención y rehabilitación del Consumo de Alcohol.			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: % de personas que asisten a las capacitaciones y que incorporan adecuadamente nuevos conocimientos en materia de el expendio responsable de bebidas alcólicas en el año t según lo planificado. N° de personas que incorporan adecuadamente los conocimientos impartidos en las capacitaciones realizadas en el año t/N° total de personas asistentes a las capacitaciones realizadas en el año t) * 100			
Mecanismos de Control de Gestión			
Listas de asistencias respaldo fotográfico realizar evaluación final de la capacitación para medir conocimientos adquiridos.			
Supuestos			
Compromiso por locatarios con expendio de alcohol, compromiso de la comunidad, padres y jovenes.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 04			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Realizar Operativo Preventivo con ambulancia senda, alcotest y narcotest. - realizar 1 operativo al año			
Institución Responsable			
SENDA y Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
SENDA			
Nombre del Indicador	% de operativos realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de operativos implementado en el año t/ N° de operativos planificado en el año t)*100. Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro del Operativo - Fotografías - Videos - Prensa, otros.			
Supuestos			
Realizar operativos en sectores estratégicos de la Comuna de Puyehue.			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 04			
Fecha de Inicio	01-01-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Fiscalización nocturna en Costanera de Entre Lagos, 300 fiscalizaciones al año.			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% de fiscalizaciones realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	60%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de fiscalizaciones realizadas en el año t/ N° de fiscalizaciones planificadas en el año t)*100. Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro interno de Carabineros de Chile			
Supuestos			
- Evitar incivilidades y consumo de alcohol en jóvenes.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 04			
Fecha de Inicio	03-03-2020	**Fecha de Término**	31-03-2020
Descripción de la Actividad			
Realizar fiscalización a locales con patentes de alcohol y clandestinos. Ejecutar 12 fiscalizaciones al año por patrulla de alcoholes de la Prefectura de Osorno o Carabineros de la Tenencia de Entre Lagos.			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% de fiscalizaciones realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	80%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de fiscalizaciones implementado en el año t/ N° de fiscalizaciones planificado en el año t)*100. Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro de infracción			

- Registro interno
- Fotografía, videos.
- Difusión por medios de prensa, otros.

Supuestos

- Regularización venta ilegal de alcoholes, cumplir con ley de alcoholes.

Actividad Nº 04 del Componente Nº 04			
Fecha de Inicio	03-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020

Descripción de la Actividad

Realizar capacitación a dueños de bares, botillerías, y supermercados, en el expendio responsable de bebidas alcohólicas.

Realizar 1 capacitación al año y entregar reconocimiento a locatarios.

Institución Responsable

Municipalidad

Fuente de Financiamiento

SENDA

Nombre del Indicador	% de campañas realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t. % de personas que asisten a las capacitacione sy que incorporarn adecuadamente nuevos conocimientos en materia de el expencio respon	**Meta del Indicador**	70%

Fórmula de Cálculo

Fórmula de cálculo: (N° de capacitación implementado en el año t/ N° de capacitación planificado en el año t)*100.
Meta: 100%.

Formula de Cálculo: N° de personas que incorporar adecuadamente los conocimientos impartidos en las capacitaciones realizadas en el año t/N°

total de personas asistentes a las capacitaciones realizas en el año t) *100 Meta: 70%

Mecanismos de Control de Gestión

- Registro de firma, fotografías, videos, prensa, lista asistencia.
- Realizar evaluación final de la capacitación para medir los conocimientos adquiridos.

Supuestos

- Buena participación de locatarios de expendio de alcohol.

Actividad Nº 05 del Componente Nº 04			
Fecha de	03-03-2020	**Fecha de**	31-12-2020

Inicio		**Término**	
Descripción de la Actividad			
Realizar capacitación a agentes sociales y directivas de juntas de vecinos para ejecutar tareas de Prevención fiscalización comunitaria. Realizar al menos 2 capacitaciones al año.			
Institución Responsable			
SENDA			
Fuente de Financiamiento			
SENDA			
Nombre del Indicador	% de capacitaciones realizadas de acuerdo a las planificadas e el año t. % de personas que asisten a las capacitaciones y que incorporan adecuadamente nuevos conocmientos en materia de el expendio	**Meta del Indicador**	50%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de capacitaciones implementado en el año t/ N° de capacitaciones planificado en el año t)*100. Meta: 100% Fórmula de Cálculo: N° de personas que incorporan adecuadamente los conocimientos impartidos en las capacitaciones realizadas en el año t/N° total de personas asistentes a las capacitaciones realizadas en el t) *100 meta: 50			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro acta - Registro de firma - Fotografías, prensa, otros.			
Supuestos			
- Interés por parte de la Comunidad, incentivar la denuncia. - Realizar evaluación al final de la capacitación para medir los conocimientos adquiridos.			

Actividad Nº 06 del Componente Nº 04			
Fecha de Inicio	03-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Difusión de campañas preventivas de SENDA, tales como vídeos en eventos que realice el Municipio, audios, folletería, otros. Realizar 4 campañas o difusión al año.			

Institución Responsable			
Municipalidad, SENDA.			
Fuente de Financiamiento			
SENDA			
Nombre del Indicador	% de campañas realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de campañas implementado en el año t/ N° de campañas planificado en el año t)*100. Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro videos. - Fotos - afiche - otro			
Supuestos			
- aprovechar instancias de público masivo que participe en alguna actividad y ande conduciendo.			

Componente Nº 05			
Descripción del Componente			
Incivilidades (amenazas, consumo de alcohol en la vía pública, daños).			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de difusiones en el año t/N° de difusiones planificados en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de acta, fotografías, videos, partes policiales, otros.			
Supuestos			
- incentivar la denuncia, disminuir la cifra negra.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 05			
Fecha de Inicio	01-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Solicitar registro de cámaras a privados, cada vez que las cámaras del Municipio no capte alguna incivilidad.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
privados			
Nombre del Indicador	% de registros entregados de acuerdos a los requeridos en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de solicitudes efectuadas por víctimas en año t / N° de requerimiento realizado a privados planificadas en año t) *100 Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Solicitud de registro por correo, solicitud registro por mensaje, otro.			
Supuestos			
seguimiento y registro de incivilidades en sector urbanos de la Comuna de Puyehue			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 05			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Aumentar la vigilancia Policial en las noches y fin de semana.			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			

Nombre del Indicador	% de fiscalizaciones realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	80%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de fiscalizaciones ejecutadas en el año t/N° de fiscalizaciones planificados en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Reporte interno de carabineros, partes, multas, infracciones.			
Supuestos			
aumentar la vigilancia policial, aumentar la sensación de seguridad de los habitantes de entre lagos y visitantes.			

Componente Nº 06			
Descripción del Componente			
Prevención de violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
N° de personas que incorporan adecuadamente los conocimientos impartidos en las capacitaciones realizadas en el año t/N° total de personas asistentes a las capacitaciones realizadas en el año t) * 100			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro asistencia - Acta reunión - Registro fotográfico - Medios de comunicación, otros.			
Supuestos			
Alto interés por instituciones en apoyar este tipo de acciones, buena participación por parte de la Comunidad.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 06			
Fecha de Inicio	01-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Atención centro de la mujer en Puyehue, facilitar apoyo Psicológicos, social y legal. Realizar al menos 20 visitas al año a la Comuna.			
Institución Responsable			
Centro de la Mujer Osorno			
Fuente de Financiamiento			
SERNAMEG			
Nombre del Indicador	% de atenciones planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de visitas en el año t/ N° de visitas planificadas en el año t)*100. Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de visitas, control de usuarias, otros			
Supuestos			
- Cumplir al menos con 2 visitas al mes, cada visita deberá atender mínimo 2 mujeres y máximo 4 mujeres, coordinación con Asistente Social del CESFAM.			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 06			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Realizar 1 Seminario o jornada de trabajo al año, respecto a la violencia intrafamiliar, sus consecuencias y			

procesos judiciales que se lleven a cabo, incentivando la Denuncia a tiempo.

Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
SERNAMEG, MINISTERIO PÚBLICO, POLICIAS.			
Nombre del Indicador	% de capacitaciones realizadas de acuerdo a las planificadas e el año t. % de personas que asisten a las capacitaciones y que incorporan adecuadamente nuevos conocmientos en materia de el expendio	**Meta del Indicador**	100%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de seminario o jornada en el año t/ N° de seminario o jornada planificado en el año t)*100. Meta: 100% personas que incorporan adecuadamente los conocimientos impartidos en las capacitaciones realizadas en el año t/N° total de personas asistentes a las capacitaciones realizadas en el año t) *100 meta: 100			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de acta, registro de firma, fotografías, medios de comunicación. evaluación final de la capacitación.			
Supuestos			
Al interés de participantes, aumento de denuncia en la población.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 06			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Implementación de Programa Mujeres Jefas de Hogar en Puyehue.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
SERNAMEG			
Nombre del Indicador	% de programa implementado en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de talleres realizados en el año t/ N° de talleres planificado en el año t)*100. Meta: 100%			

Mecanismos de Control de Gestión
Registro de firma, fotografías, medios de comunicación, otros.
Supuestos
Alto interés de mujeres en participar en actividades.

Actividad Nº 04 del Componente Nº 06			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Capacitar alumnas del liceo las américas en Monitoras Comunitarias, respecto a la Violencia en el Pololeo.			
Institución Responsable			
Centro de la Mujer Osorno			
Fuente de Financiamiento			
Centro de la Mujer Osorno			
Nombre del Indicador	% de capacitaciones realizadas de acuerdo a las planificadas e el año t. % de personas que asisten a las capacitaciones y que incorporan adecuadamente nuevos conocmientos en materia de el expendio	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de monitoras certificadas en el año t/ N° de monitoras capacitadas en el año t)*100. Meta: 70% N° de personas que incorporan adecuadamente los conocimientos impartidos en las capacitaciones realizadas en el año t. N° total de personas asistentes a las capacitaciones realizadas en el año t) *100. meta 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro de firma, certificación como monitoras. - Evaluación al final de la capacitación para medir los conocimientos adquiridos.			
Supuestos			
- Capacitar a alumnas y alumnos del liceo las américas, replica con sus pares, crear lideres a nivel escolar, abordar la violencia de diferentes puntos.			

Componente Nº 07			
Descripción del Componente			
Prevención y rehabilitación del consumo de Drogas			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Enunciado: % de ejecución de las actividades planificadas en el año t. Fórmula de cálculo: (N° de actividades cumplidas de la estrategia t/ N° de actividades planificadas de la estrategia t) *100 Meta: 70 %			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Carta Gantt. - Documento oficial (actas de reunión, informes de avance, etc.) contenga el resultado del cumplimiento anual de las actividades asociadas a la estrategia. - Reporte y datos estadísticos policiales. - Correos electrónicos, oficios, otro medio de comunicación.			
Supuestos			
Los actores institucionales convocados a participar de la estrategia a implementar cumplen con sus compromisos.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 07			
Fecha de Inicio	01-03-2020	**Fecha de Término**	31-03-2020
Descripción de la Actividad			
Contratar 1 profesional del área Psicosocial en el año 2020, para trabajar con el Programa SENDA "Elige Vivir sin Drogas" quien deberá realizar un diagnóstico Comunal e implementar actividades, fortaleciendo factores Protectores, Escuela, Familia, Tiempo Libre y Grupos Pares.			
Institución Responsable			
Municipalidad, SENDA.			
Fuente de Financiamiento			
SENDA			
Nombre del Indicador	% de profesional contratado de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de personas contratadas en el año t/N° de persona contratadas en el año t)*100			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Convenio Firmado entre Municipio y SENDA - Decreto que autoriza el convenio - Contrato de trabajo			
Supuestos			
El Municipio cumple con la contratación del Profesional, SENDA transfiere recursos para la contratación del			

profesional.

Actividad Nº 02 del Componente Nº 07			
Fecha de Inicio	01-03-2020	**Fecha de Término**	30-06-2020
Descripción de la Actividad			
Elaborar un Diagnóstico Comunal Profundo y preciso de cada Comunidad Escolar.			
Institución Responsable			
Municipalidad, SENDA.			
Fuente de Financiamiento			
SENDA			
Nombre del Indicador	% de diagnóstico planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
(1 Diagnóstico de de trabajo ejecutadas en el año t / 1 Diagnóstico planificadas en el año t) *100 Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Informe Diagnóstico			
Supuestos			
Departamento de Salud deberá entregar información de pacientes en tratamiento por consumo de drogas y alcohol. Como datos estadísticos.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 07			
Fecha de Inicio	01-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Conformar Equipo de trabajo de Prevención de Drogas, entre Municipio, Cesfam, Educación, Senda, Carabineros, Policia de Investigaciones, otros entes que se puedan sumar y tomar acuerdos. Realizar al menos 3 reuniones al año.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
Municipalidad, Senda.			
Nombre del Indicador	% de equipo de trabajo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de reuniones de trabajo ejecutadas en el año t / N° de reuniones de trabajo planificadas en el año t) *100 Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			

- Acta de reuniones ejecutadas.
- Listas de asistencia.
- Registro Fotográfico

Supuestos

Los actores institucionales asisten a las reuniones de trabajo convocadas.

Actividad Nº 04 del Componente Nº 07			
Fecha de Inicio	03-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020

Descripción de la Actividad

Realizar campañas preventivas de Prevención de consumo de Drogas.

Realizar al menos 2 campañas al año de difusión.

Institución Responsable

Municipalidad, SENDA.

Fuente de Financiamiento

SENDA

Nombre del Indicador	% de campañas realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	100

Fórmula de Cálculo

Fórmula de cálculo: (N° de Campañas implementado en el año t/ N° de campañas planificado en el año t)*100.
Meta: 100%

Mecanismos de Control de Gestión

Audio
Video
Afiche
otro

Supuestos

Que llegue a gran parte de la Comunidad.

Actividad Nº 05 del Componente Nº 07			
Fecha de Inicio	03-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020

Descripción de la Actividad

Difusión Fono Denuncia Seguro para denuncia de venta ilegal de Drogas.

Asistir a 3 reuniones de JJVV para difusión de fono Denuncia SEGURO.

Institución Responsable

Municipalidad

Fuente de Financiamiento			
Subsecretaria de Prevención del Delito			
Nombre del Indicador	% difusiones planificadas en el año t. % de asistencia planificas en el año t.	**Meta del Indicador**	60%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de asistencia a reuniones en el año t/ N° de reuniones planificado en el año t)*100. Meta: 60%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Registro fotográfico - Registro de firma - Registro video, otros.			
Supuestos			
Alta participación e interés de vecinos.			

Actividad Nº 06 del Componente Nº 07			
Fecha de Inicio	03-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Realizar Fiscalización a locales nocturnos con personal policial civil. Realizar 2 fiscalizaciones al año			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% de fiscalizaciones realizadas de acuerdo a lo planificado en el año t.	**Meta del Indicador**	100%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de fiscalizaciones implementado en el año t/ N° de fiscalizaciones planificado en el año t)*100. Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
- Actas de fiscalización - Partes - Registro interno de carabineros - Registro fotográfico o video - Prensa			
Supuestos			
Coordinación entre Carabineros y Municipio, evitar consumo o venta de drogas en locales nocturnos.			

Actividad Nº 07 del Componente Nº 07

Fecha de Inicio	01-06-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Diseñar estrategias especial y apropiadas para cada unidad educativa que tenga 7mo y 8 vo básico y alumnos de 1ro a 4to medio de la Comuna de Puyehue, fortaleciendo factores protectores, tales como; Escuelas, Familia, Tiempo Libre y Grupos Pares.			
Institución Responsable			
Municipalidad, SENDA.			
Fuente de Financiamiento			
SENDA			
Nombre del Indicador	% estrategias planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de estrategias implementado en el año t/ N° de estrategias planificado en el año t)*100. Meta: 75%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Plan de acción Registro de firma Registro fotográfico y video Registro de difusión			
Supuestos			
Alta participación de alumnos y compromiso de los padres.			

Componente Nº 08			
Descripción del Componente			
Prevención de conductas infractoras de niños, niñas o adolescentes.			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de actividades ejecutados en el año t/N° de actividades planificados en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de asistencia, actas, fotografías, prensa, otros			
Supuestos			
Buscar actividades alternativas y oportunidades para jóvenes y evitar sus conductas infractores.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 08			
Fecha de Inicio	04-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Charla informativa de Carabineros para niños, niñas o adolescentes, sobre infracciones y ley penal juvenil. Realizar 4 charlas al año a diferentes cursos de los Establecimientos Educacionales.			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% charlas planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	75%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de charlas efectuadas en año t / N° de reuniones de charlas planificadas en año t) *100 Meta: 75% N° personas que asisten a las capacitaciones y que incorporan adecuadamente nuevos conocimientos.			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de firma, fotografía, videos, otros registros.			
Supuestos			
- Reflexión de jóvenes, información oportuna, evitar que jóvenes cometan infracciones o delitos.			

Actividad Nº 02 del Componente Nº 08			
Fecha de Inicio	05-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Reunir a jóvenes de diferentes establecimiento para compartir experiencias de vida sana y jornada			

recreativa.

Realizar al menos 1 jornada de intercambio al año.

Institución Responsable			
Oficina Juventud Municipalidad Puyehue			
Fuente de Financiamiento			
MUNICIPALIDAD			
Nombre del Indicador	% jornadas planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de reuniones de trabajo efectuadas en año t / N° de reuniones de trabajo planificadas en año t) *100 Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
registro asistencia, registro fotográfico, acta, otro			
Supuestos			
- Lograr intercambiar cultura, pensamientos, reflexiones entre jóvenes de la vida sana, salud, drogas, alcohol, futuro, otros.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 08			
Fecha de Inicio	01-05-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
- Realizar una feria estudiantil para jóvenes, que puedan optar a diferentes carreras, universidades, fuerzas armadas, Carabineros, etc. Realizar 1 feria estudiantil al año.			
Institución Responsable			
Ofician de la Juventud			
Fuente de Financiamiento			
MUNICIPALIDAD			
Nombre del Indicador	% ferias planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de ferias estudiantiles al año t / N° de ferias estudiantiles planificadas en año t) *100 Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro de convocatoria, registro fotográfico, medios de comunicación, otros.			
Supuestos			
Buscar alternativas para que jóvenes busquen un futuro en su vida y evitar que cometan conductas			

infractoras.

Componente Nº 09			
Descripción del Componente			
Prevención de deserción escolar y de reinsección de escolares desertores.			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de actividades ejecutados en el año t/N° de actividades planificados en el año t)*100. Meta: 70%			
Mecanismos de Control de Gestión			
registro de actas, registro de firma, informes, seguimientos unidad psicosocial, denuncias.			
Supuestos			
Evitar la deserción escolar y reisección de escolares desertores, regularización de estudios.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 09			
Fecha de Inicio	04-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Evitar la Deserción escolar y fomentar la reinsección de escolar 1- Seguimiento inasistencia (Profesor jefe, Inspector, deben informar a dupla psicosocial). 2- rendimiento académico (Profesor Jefe, debe informa dupla Psicosocial) 3- inasistencia sin justificación medica, se realiza visita domiciliaria (dupla psicosocial). 4- Bajo rendimiento académico, se realiza visita al domicilio por dupla psicosocial (psicólogo, asistente social). Si existe alguno de los 2 primeros puntos, se realiza visita de Asistente Social o Psicólogo, quienes deberán evaluar la situación del alumno y buscar ayuda al área de salud derivando al CESFAM de Entrelagos, si existe en la familia problemas económico, se deriva al Departamento Social para prestar ayuda. En caso que persista las inasistencia o abandono escolar, se deberá realizar denuncia a tribunal de familia por vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes. Si son mayores de edad, se recomienda la educación de adultos (nocturna).			
Institución Responsable			
DAEM			
Fuente de Financiamiento			
DAEM, MUNICIPALIDAD, CESFAM.			
Nombre del Indicador	% de reincorporaciones recuperadas en el año t.	**Meta del Indicador**	50%
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° seguimiento a las inasistencia sin justificación efectuadas en año t / N° cada vez que se presenta un caso en año t) *100 Meta: 80%			

Mecanismos de Control de Gestión
Informes, reportes de establecimiento, denuncias en carabineros, resoluciones de tribunales, registro en cesfam entre lagos, registro departamento social, registro DAEM o Establecimientos.
Supuestos
Evitar la deserción escolar y fomentar la reinsección escolar utilizando diferentes estratégicas.

Actividad Nº 02 del Componente Nº 09			
Fecha de Inicio	04-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Informar la denuncias por vulneración de Derechos de niñas, niños y adolescentes (por deserción escolar)			
Institución Responsable			
Carabineros			
Fuente de Financiamiento			
Carabineros			
Nombre del Indicador	% de denuncias realizadas en el año t.	**Meta del Indicador**	100
Fórmula de Cálculo			
Fórmula de cálculo: (N° de informar al CCSP cada vez que reciba denuncias en año t / N° de denuncia cada vez se presentan en año t) *100 Meta: 100%			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registros de actas de Seguridad Pública, estadísticas de carabineros.			
Supuestos			
conocer el total de denuncias por deserción escolar, seguimientos a casos, evitar vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.			

Actividad Nº 03 del Componente Nº 09			
Fecha de Inicio	04-03-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
Planificar diferentes taller deportivos como extra escolar en las diferentes unidades educativas. Ejecutar 10 talleres deportivos o recreativos durante el año en los diferentes establecimientos educacionales.			
Institución Responsable			
DAEM Unidad Extra Escolar			
Fuente de Financiamiento			
DAEM			
Nombre del Indicador	% talleres realizados en el año t.	**Meta del Indicador**	50%
Fórmula de Cálculo			

Fórmula de cálculo: (N° de talleres efectuadas en año t / N° detalleres planificadas en año t) *100 Meta: 50%
Mecanismos de Control de Gestión
registro fotográfico, planillas de juego, videos, actas, registro de firma, difusiones medios de prensa.
Supuestos
incentivar la vida sana, el deporte, unión entre el colegio y el deporte, evitar la deserción escolar. Motivar a los jovenes

Componente Nº 10			
Descripción del Componente			
Fortalecimiento de la convivencia comunitaria			
Nombre del Indicador	% de ejecución de las actividades planificadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
N° de Reuniones ejecutadas en el año t/N° de reuniones planificadas en el año t)*100			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro Fotográficos, actas reuniones.			
Supuestos			
Incentivar a denunciar, disminuir la cifra negra.			

Actividad Nº 01 del Componente Nº 10			
Fecha de Inicio	02-07-2020	**Fecha de Término**	31-12-2020
Descripción de la Actividad			
- Encargado de Seguridad Pública, deberá asistir al menos 2 reuniones al año de la unión Comunal de JJVV. - Encargado de Seguridad Pública, deberá asistir al menos 2 reuniones de JJVV en Sector Urbano o rural. - Encargado de Seguridad Pública, deberá asistir al menos 5 programas de radio Municipal con invitados del Consejo Comunal de Seguridad Pública. - Se deberán realizar al menos 3 reuniones de Seguridad Pública al año en sector rural.			
Institución Responsable			
Municipalidad			
Fuente de Financiamiento			
MUNICIPALIDAD			
Nombre del Indicador	% asistencias a reuniones de acuerdo a los realizadas en el año t.	**Meta del Indicador**	70%
Fórmula de Cálculo			
N° de reuniones ejecutadas en el año t/N° de talleres planificados en el año t)*100			
Mecanismos de Control de Gestión			
Registro fotográfico o asistencia			
Supuestos			
Incentivar a denunciar, disminuir cifra negra.			

Plan Comunal de Seguridad Pública

COMUNA(S): Puyehue

Periodo: 2019 - 2020

Cronograma de Componentes y Actividades del Plan Comunal

